

## PEMBERDAYAAN POLRI DALAM PENYELENGGARAAN PERLINDUNGAN KONSUMEN

Oleh :  
Indrati Rini

*Kebijaksanaan politik pemerintah yang menjamin perlindungan hak-hak konsumen bermaksud mengantisipasi para pelaku bisnis yang berlomba mencari peluang dalam memasarkan produknya, baik secara sehat maupun tidak sehat. Perilaku menyimpang tidak saja merugikan konsumen namun dapat juga merugikan pelaku usaha lainnya. Untuk itu perlu pemberdayaan POLRI dalam penyelenggaraan perlindungan konsumen. Upaya perlindungan konsumen akan terlihat antara lain ketika terjadi tindak pidana di bidang perlindungan konsumen.*

### PENDAHULUAN

Setiap negara di dunia ini merupakan bagian dari *global society*, dan akan berinteraksi antara yang satu dengan lainnya. Demikian pula, Indonesia sebagai pelaku ekonomi dunia, dapat melakukan persaingan dengan para pelaku ekonomi lainnya. Oleh karena itu, Demokrasi Ekonomi yang berlandaskan pada Pancasila dan UUD 1945 menggariskan adanya kesempatan yang sama bagi setiap warga negara untuk berpartisipasi dalam arus peredaran barang dan jasa.

Aktivitas perekonomian nasional terkait erat dengan kebijaksanaan politik pemerintah: "Pengembangan sistem ekonomi kerakyatan, yang bertumpu pada mekanisme pasar ..... dengan prinsip-prinsip persaingan sehat sehingga terjamin perlindungan hak-hak

konsumen ....." (TAP MPR RI No. IV/MPR/1999)

Dari kriteria yang ditentukan World Bank, Indonesia tergolong *poor country*, terbukti dari GNP per tahun perkapita kurang dari US\$ 761, yaitu hanya US\$ 650 dan *income* perkapita kurang dari US\$2 yaitu US\$ 1,2 – 1,5. (World Bank, 2001) Bayangkan sejauhmana kesadaran hukum para konsumennya. Padahal menjelang *Asean Free Trade Area* dan *Asia Pacific Economy Community* para pelaku bisnis akan berlomba mencari peluang dalam memasarkan produknya, baik secara sehat maupun tidak sehat.

Berbagai kasus menarik diantaranya kasus air PDAM yang tercemar karbon aktif, tabrakan maut kereta api di Jawa Barat, malpraktek bayi Novi, pemalsuan oli Mesran, SPBU Surabaya yang memanipulasi meteran bahan bakar,